

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. **Vymedzenie strán.** Tieto Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, spoločnosti Allegro sp. z o. o., so sídlom Poznań at ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Poľsko, registračné číslo 0000635012, („**Spoločnosť**“ alebo len „**my**“) a užívateľov služieb poskytovaných prostredníctvom webovej stránky allegro.sk („**vy**“).
- 1.2. **Vymedzenie pojmov.** Pre lepšiu zrozumiteľnosť nižšie uvádzame prehľadné zhrnutie pojmov použitých v tomto dokumentu:
 - 1.2.1. **Podmienky** znamenajú tieto Obchodné podmienky.
 - 1.2.2. **Allegro** je otvorené online trhovisko dostupné na webovej stránke allegro.sk, prevádzkované Spoločnosťou v súlade s Podmienkami.
 - 1.2.3. **Zmluva** znamená zmluva o poskytovaní Služieb Allegro, uzatváranou medzi nami a vami.
 - 1.2.4. **Službami Allegro** sa rozumie prístup do rozhrania Allegro a umožnenie prístupu k poskytovaným službám.
 - 1.2.5. **Užívateľ** je subjekt, ktorý získal prístup k Službám Allegro v súlade s Podmienkami.
 - 1.2.6. **Užívateľským účtom** sa rozumie rozhranie pre Užívateľov prístupné pod jedinečným menom (prihlasovacie meno), kde sú zhromažďované údaje Užívateľa a informácie o jeho činnosti v Allegro a ktoré umožňuje prístup k Službám Allegro.
 - 1.2.7. **Ponukou** sa rozumie akýkoľvek spôsob vystavenia Tovar prostredníctvom Allegro smerujúci k uzatvoreniu kúpnej zmluvy s Užívateľmi.
 - 1.2.8. **Tovarom** sa rozumie tovar alebo predmety, ktoré môžu byť predmetom Ponuky.
 - 1.2.9. **Predávajúci** je osobou, ktorá ponúka jeden alebo viac Tovarov prostredníctvom Allegro za účelom ich predaja.
 - 1.2.10. **Kupujúci** je osobou, ktorá zamýšľa alebo kupuje Tovar prostredníctvom Allegro.
 - 1.2.11. **Aukciou** sa rozumie spôsob predaja Tovar, kedy výška kúpnej ceny je tvorená po dobu trvania aukčnej ponuky na základe tzv. prihodení záujemcov o uzatvorenie kúpnej zmluvy.
 - 1.2.12. **Prihodením** sa rozumie návrh výšky kúpnej ceny za Tovar vystavený v Aukcii prostredníctvom Allegro.
 - 1.2.13. **Transakciou** sa rozumie postup pre uzatváranie a plnenie kúpnych zmlúv na kúpu Tovar medzi Užívateľmi prostredníctvom Allegro.

2. UŽIVATEĽSKÝ ÚČET

- 2.1. **Registrácia.** Pokiaľ chcete na Allegro nakupovať alebo predávať, musíte sa najprv zaregistrovať a vytvoriť si Užívateľský účet. Registráciu prevediete odoslaním registračného formulára alebo udelením súhlasu s odovzdaním údajov allegro.sk za účelom vytvorenia a vedenia užívateľského účtu. Registračný formulár ste povinní vyplniť pravdivo a uzatvorením Zmluvy potvrdzujete, že všetky informácie odpovedajú skutočnosti. Na základe vykonanej registrácie môže Užívateľ pristupovať do svojho Užívateľského účtu.
- 2.2. **Obmedzenie registrácie.** Registráciu môžu vykonať iba osoby staršie ako 18 rokov, za predpokladu, že sú plne spôsobilé na právne úkony.
- 2.3. **Prihlasovacie údaje.** Svoje prihlasovacie údaje k Užívateľskému účtu ste povinní si zabezpečiť. Ste povinní zaistiť, že s takými prístupovými údajmi bude vynakladané ako s dôvernými informáciami a že budú používané bezpečným spôsobom tak, aby k nim nemala prístup tretia osoba. Nie ste oprávnení poskytnúť svoje prístupové údaje tretej osobe. Pokiaľ tak učinite, nie sme zodpovední za prípadnú stratu prístupu k vášmu Užívateľskému účtu. Nesiete zodpovednosť za aktualizáciu a udržiavanie presnosti informácií, ktoré nám ohľadne svojho Užívateľského účtu poskytnete. Váš Užívateľský účet môžeme odstrániť alebo obmedziť, aby sme ochránili vás alebo nás pred krádežou identity alebo inou podvodnou aktivitou.

- 2.4. **Neoprávnené použitie.** Pokiaľ máte podozrenie, že dochádza k zneužitiu vášho Užívateľského účtu, okamžite nás o tejto skutočnosti informujte.

3. POSTAVENIE SPOLOČNOSTI

- 3.1. Allegro umožňuje Predávajúcim ponúkať Tovar k predaju tretím osobám v súlade s týmito Podmienkami.
- 3.2. Služby Allegro môžu byť spoplatnené. Všetky poplatky a provízie z predaja sú účtované Predávajúcemu. Tieto splatné čiastky sa účtujú pribežne a ich celkové vyúčtovanie sa predkladá po skončení zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
- 3.3. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za porušenie kúpnej zmluvy niektorým z Užívateľov, a to najmä v prípade, keď Predávajúci nedodá Kupujúcemu Tovar podľa kúpnej zmluvy alebo keď Kupujúci neuhradí riadne a včas kúpnu cenu, rovnako tak ako nezodpovedá za splnenie všetkých povinností Predávajúceho vyplývajúcich z právnych predpisov.
- 3.4. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za správanie Užívateľov na platforme Allegro a za plnenie alebo neplnenie zmlúv súvisiacich s Transakciami, ako ani za dôsledky jednaní Užívateľov alebo tretích strán, ktoré porušuje ustanovenia týchto Podmienok.

4. PONUKA A SPÔSOBY UZATVORENIA KÚPNEJ ZMLUVY

- 4.1. **Možnosti predaja.** Predávajúci môže zverejniť Ponuku s nasledujúcimi postupmi pre uzatvorenie kúpnej zmluvy:
- Kúpiť Teraz;
 - Aukcia; alebo
 - Aukcia s možnosťou Kúpiť Teraz.
- 4.2. **Uzatvorenie kúpnej zmluvy.** K uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim dochádza podľa konkrétneho spôsobu sprístupnenia Ponuky. Kúpnu zmluvu uzatvárajú Predávajúci a Kupujúci elektronicky. Právny vzťah z kúpnej zmluvy existuje výlučne medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 4.3. **Zakázaný Tovar.** Predávajúci nesmie v rámci Ponuky ponúkať Tovar, s ktorým obchodovanie je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo právami tretích osôb, ako ani Tovar, ktorého predaj sa dá považovať za odporujúce dobrým mravom alebo porušujúce všeobecne akceptované etické alebo morálne normy, najmä obsah, ktorý podnecuje alebo podporuje nenávisť, násilie alebo akúkoľvek formu diskriminácie, a to aj na základe národnosti, farby pleti, presvedčenia, náboženstva, svetového názoru, a taktiež propaguje autoritárske a totalitné systémy, ako aj akýkoľvek obsah, ktorý takéto správanie alebo systémy schvaľuje či podporuje.
- 4.4. **Ponuka.** Predávajúci pripraví Ponuku vyplnením predajného formulára, ktorý je k dispozícii na Allegro, a stanoví v ňom všetky podmienky Transakcie. Predávajúci nesie zodpovednosť za obsah a správnosť informácií uvedených v Ponuke.
- 4.5. **Zverejnenie Ponuky.** Pokiaľ dá Predávajúci Spoločnosti pokyn k zverejneniu Ponuky, zaväzuje sa tým ohľadne Ponuky postupovať v súlade s týmito Podmienkami.
- 4.6. **Zmena Ponuky.** Po zverejnení Ponuky je ňou Predávajúci viazaný. Predávajúci môže vykonávať zmeny v Ponuke až do okamihu, keď niektorý z Kupujúcich urobí Prihodenie v prípade Aukcie. V prípade Ponuky s možnosťou Kúpiť Teraz nemôže Predávajúci meniť popis Ponuky pre Kupujúcich, v nadväznosti s ktorou už na Ponuku uzavrel kúpnu zmluvu.
- 4.7. **Zobrazovanie Ponúk.** Pokiaľ nie je medzi Predávajúcim a Spoločnosťou dojednané inak, je zobrazovanie Ponúk v plnej kompetencii Spoločnosti.

5. KÚPIŤ TERAZ

- 5.1. **Ponuka Kúpiť Teraz.** Ponuka s možnosťou Kúpiť Teraz je návrhom Predávajúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy za dopredu stanovenú cenu ponúknutou neurčitému okruhu osôb. Kúpna zmluva je uzavretá s Kupujúcim, ktorý ako prvý túto Ponuku prijme.
- 5.2. **Predmet Ponuky.** Predmetom Ponuky môže byť jedna alebo viacero kusov Tovarů.
- 5.3. **Kúpna zmluva.** Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, keď Kupujúci voči Spoločnosti ako zástupca

Predávajúceho akceptuje Ponuku Predávajúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy odoslaním objednávkového formulára prostredníctvom Allegro.

6. AUKCIA

- 6.1. **Aukcia.** Aukčná ponuka je proces zahájený Predávajúcim, ktorého cieľom je uzatvorenie kúpnej zmluvy, s obsahom vyplývajúcim z týchto Podmienok a obsahu aukčnej ponuky, ohľadom Tvaru vystaveného Allegro na základe pokynu Predávajúceho, a to za najvyššiu cenu dosiahnutú v dobe trvania aukčnej ponuky. V rámci aukčnej ponuky môže byť ponúkaný iba jeden kus Tvaru.
- 6.2. **Vyvolávacía cena.** Predávajúci môže stanoviť vyvolávaciu cenu, tj. najnižšiu cenu, za ktorú je ochotný Tvar predať.
- 6.3. **Minimálna cena.** Predávajúci môže stanoviť minimálnu cenu, tj. najnižšiu cenu, za ktorú je ochotný Tvar predať. Pokiaľ by návrh kúpnej ceny víťazného Kupujúceho bol nižší než stanovená minimálna cena, Predávajúci nemusí Tvar za tuto cenu predať.
- 6.4. **Závazok Predávajúceho.** Umiestnením aukčnej ponuky sa Predávajúci zaväzuje predať Tvar Kupujúcemu, ktorý formou Prihodení ponúkol najvyššiu kúpnu cenu. Predávajúci súhlasí s tým, že kúpna cena bude stanovená ako najvyššia kúpna cena ponúknutá v Aukcii.
- 6.5. **Aukcia s možnosťou Kúpiť Teraz.** Aukcia s možnosťou Kúpiť Teraz je proces, keď Predávajúci umožní alternatívne Kupujúcemu kúpiť Tvar za dopredu stanovenú cenu formou odoslania objednávkového formulára podľa čl. 5.3 alebo podávať návrhy vyššej kúpnej ceny za vystavený Tvar formou Prihodení za podmienok podľa tohoto článku, pričom vyvolávacía cena je nižšia než cena stanovená v režime Kúpiť Teraz.
- 6.6. **Prihodenie Kupujúceho.** Prihodením Kupujúci vyjadruje neodvolateľný súhlas s tým, že pokiaľ sa Kupujúci stane víťazom Aukcie, bude tým už bez ďalšieho medzi Kupujúcim a Predávajúcim uzatvorená kúpna zmluva. Kupujúci súhlasí s tým, že kúpna cena bude stanovená ako najvyššia kúpna cena ponúknutá v Aukcii.
- 6.7. **Zvýšenie Prihodenia.** Kupujúci je počas trvania aukčnej ponuky oprávnený zvýšiť výšku maximálnej ceny. Novo zadaná výška maximálnej ceny nemôže byť nižšia než aktuálna cena Tvaru zvýšená o hodnotu navýšenia.
- 6.8. **Víťazný Kupujúci.** Podaním najvyššieho návrhu kúpnej ceny za vystavený Tvar k okamihu ukončenia doby trvania aukčnej ponuky sa Kupujúci stáva víťazom Aukcie.
- 6.9. **Manipulácia Aukcie.** Užívateľ nesmie sám ani prostredníctvom zástupcu manipulovať s výsledkom aukčnej ponuky a cenou ním ponúkaného Tvaru spôsobom, ktorý mu prinesie neoprávnenú výhodu.
- 6.10. **Obmedzenie.** Nákup v režime aukčnej ponuky alebo aukčnej ponuky s možnosťou Kúpiť Teraz je umožnený len registrovaným Užívateľom.
- 6.11. **Zrušenie Transakcie.** Pokiaľ Kupujúci neuhradí kúpnu cenu v súlade s čl. 7.2 Podmienok, Spoločnosť Transakciu automaticky zruší.

7. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1. **Povinnosť platby.** Uzatvorením kúpnej zmluvy vzniká Kupujúcemu povinnosť uhradiť Predávajúcemu kúpnu cenu za zakúpený Tvar.
- 7.2. **Platobné metódy.** Kupujúci môžu platiť za Tvar ponúkaný na Allegro prostredníctvom sprístupnených platobných kanálov, napr.:
 - 7.2.1. bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho;
 - 7.2.2. pomocou platby cez Allegro.
- 7.3. **Lehota na zaplataenie.** Pokiaľ sa strany Transakcie nedohadnú inak, Kupujúci zaplatí za Tvar:
 - 7.3.1. do 7 dní v prípade Ponúk s možnosťou Kúpiť Teraz;
 - 7.3.2. do 14 dní v prípade Ponúk s možnosťou Kúpiť Teraz, u ktorých si Kupujúci zvolil platbu bankovým prevodom;
 - 7.3.3. do 30 dní v prípade Aukcie.

8. ZODPOVEDNOSŤ

- 8.1. **Vylúčenie zodpovednosti za výpadky.** AJ napriek snahe nás a našich dodávateľov môže dôjsť k výpadkom pri poskytovaní Služieb Allegro. Nie sme zodpovední za nepretržité poskytovanie Služieb Allegro a jeho plynulosť. V takýchto výnimočných situáciách nie sme povinní hradiť akékoľvek priame či nepriame škody vzniknuté v dôsledku nemožnosti využitia Služieb Allegro alebo nemožnosti využitia ich akejkoľvek časti.
- 8.2. **Ďalšie vylúčenie zodpovednosti.** Ďalej nezodpovedáme za:
- 8.2.1. aktuálnosť, správnosť, presnosť, úplnosť alebo kvalitu ponúkaného Tvaru;
 - 8.2.2. akúkoľvek škodu vzniknutú v prípade, že ste si zvolili nevhodné heslo alebo ste heslo neuchovali v bezpečí v rozpore s týmito Podmienkami, alebo škodu či stratu spôsobenú treťou osobou, ktorej ste poskytli prístup k vášmu Užívateľskému účtu;
 - 8.2.3. akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku poruchy, nedostupnosti alebo nedostatočného dátového pripojenia;
 - 8.2.4. poskytovanie Služieb Allegro v prípade, že jeho poskytovaniu bránia problémy na vašej strane alebo na strane iných osôb; nezodpovedáme tak za riadne poskytovanie Služieb Allegro najmä v prípade, keď dôjde k výpadkom v dodávke elektrickej energie, výpadkom dátovej siete alebo iným poruchám spôsobeným tretími osobami alebo zásahy vyššej moci.
- 8.3. **Rozsah povinnosti hradiť škodu.** Nie sme povinní hradiť akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v dôsledku konania či opomenutím tretích osôb či v dôsledku konania, ktoré nie je porušením týchto Podmienok. Ďalej nie sme povinní hradiť akúkoľvek ujmu, ktorá vám vznikne v dôsledku vášho vlastného konania či jeho opomenutia v rozpore s týmito Podmienkami, ako ani škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi povinnosť k náhrade ujmy (vyšší moc).

9. UKONČENIE ZMLUVY

- 9.1. **Výpoveď Zmluvy z vašej strany.** Užívateľ môže Zmluvu kedykoľvek vypovedať, a to e-mailom na adresu otazky@allegro.pl. V takom prípade budú všetky aktuálne zverejnené Ponuky Predávajúceho odstránené do 7 dní odo dňa schválenia formulára. Počas obdobia ukončovania Zmluvy nebude Užívateľ môcť využívať Služby.
- 9.2. **Ukončenie z našej strany.** Pokiaľ porušíte tieto Podmienky, právne predpisy alebo dobré mravy, sme oprávnení zrušiť váš Užívateľský účet a v takomto prípade vás budeme informovať e-mailom zaslaným aspoň 30 kalendárnych dní vopred.
- 9.3. **Odstúpenie od Zmluvy.** Do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy môže Užívateľ od Zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu. Užívateľ nemôže odstúpiť od Zmluvy spôsobom uvedeným v tomto odstavci, pokiaľ zverejnil Ponuku, zúčastnil sa Aukcie (bez ohľadu na formu uzatvorenia zmluvy) alebo má voči Spoločnosti akékoľvek pohľadávky za Služby Allegro.

10. INFORMÁCIE O POVAHE UZATVÁRANÝCH ZMLÚV A DALŠIE INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽOV

- 10.1. **Spotrebiteľské zmluvy.** Zmluva je uzatváraná s vami ako spotrebiteľom, tj. človekom, ktorý uzavrie zmluvu alebo inak jedná mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania. Pokiaľ nejednáte ako spotrebiteľ, neuplatní sa na vás ochrana spotrebiteľa podľa platných právnych predpisov a týchto Podmienok.
- 10.2. **Riešenie sťažností.** Vaše podnety a sťažnosti nám môžete zaslať na e-mail: otazky@allegro.pl.
- 10.3. **Dozorné orgány.** Dozornými orgánmi, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou a na ktoré sa môžete obracať v prípade sťažností, sú:
- 10.3.1. v oblasti ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A 821 01 Bratislava, www.soi.sk;
 - 10.3.2. v oblasti živnostenskej kontroly príslušný živnostenský úrad;
 - 10.3.3. v oblasti dohľadu nad ochranou osobných údajov Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (Polska).
- 10.4. **Spotrebiteľské spory.** Pokiaľ vznikne medzi nami spor zo zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť priamo, máte právo obrátiť sa s týmto sporom na Slovenskú obchodnú inšpekciu, so sídlom Bajkalská 21/A, 821

01 Bratislava, www.soi.sk, alebo na Združenie slovenských spotrebiteľov, so sídlom Palisády 22, 811 06 Bratislava, www.zss.sk, za účelom mimosúdneho riešenia spotrebiteľského sporu. Toto právo môžete uplatniť najneskôr do 1 roku odo dňa, keď ste u nás prvýkrát uplatnili právo, ktoré je predmetom tohto spotrebiteľského sporu. Na podanie sťažnosti týkajúcej sa našich služieb a na vyhľadanie alternatívneho riešenia sporov môžete ďalej využiť Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, so sídlom Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava 212, <https://esc-sr.sk/>

- 10.5. **Uchovávanie Zmluvy.** Zmluva s vami je uzatváraná v slovenskom a anglickom jazyku a je nami uchovávaná vo forme elektronického záznamu.
- 10.6. **Technické kroky vedúce k uzatvoreniu Zmluvy a oprava údajov.** Pred odoslaním registračného formulára si skontrolujte zadané údaje a prípadne ich zmeňte alebo opravte. Údaje môžete neskôr meniť vo svojom Užívateľskom účte.
- 10.7. **Záväzná pravidla správania sa.** Pri poskytovaní služieb jednáme v súlade s účinnými právnymi predpismi, nie sme však vo vzťahu k vám viazaní žiadnym kódexom správania sa.
- 10.8. **Ochrana osobných údajov.** Zásady ochrany súkromia sú upravené v prílohe týchto Podmienok.

11. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. **Rozhodné právo.** Zmluva medzi Užívateľom a Spoločnosťou, týkajúca sa Služieb Allegro poskytovaných Spoločnosťou podľa Podmienok, sa riadi poľským právom s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru zo dňa 11. apríla 1980. V prípade Užívateľov, ktorí sú spotrebiteľia, vyššie uvedená voľba práva nevyklučuje ochranu, ktorou Užívateľom poskytujú záväzné použiteľné právne predpisy krajiny, v ktorej má Užívateľ obvyklé bydlisko.
- 11.2. **Spory.** Všetky spory medzi Spoločnosťou a Užívateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, týkajúce sa Spoločnosti, vrátane sporov súvisiacich so Službami Allegro poskytnutých Spoločnosťou, budú riešené poľskými všeobecnými súdmi príslušnými podľa sídla Spoločnosti.
- 11.3. **Postúpenie.** Sme oprávnení postúpiť, ako celok či z časti, naše práva a záväzky plynúce z týchto Podmienok akejkoľvek spoločnosti, ktorá s nami tvorí koncern, alebo právnenému nástupcovi alebo kupujúcemu alebo nadobúdateľovi obchodných aktív súvisiacich s Allegro bez vášho predchádzajúceho súhlasu. Nie ste oprávnení postúpiť, ako celok či z časti, akékoľvek svoje práva a záväzky plynúce z týchto Podmienok.
- 11.4. **Zmena Podmienok.** Tieto Podmienky môžeme priebežne meniť. Zmeny Podmienok vám oznámime na e-mail, ktorý ste priradili k svojmu Užívateľskému účtu. Oznámenie o zmene Podmienok bude vždy vykonané aspoň 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok. Súhlas so zmenou a aktuálnym znením Podmienok vyjadrite tým, že budete Allegro naďalej používať. Pokiaľ nesúhlasíte so zmenou Podmienok, máte právo Zmluvu ukončiť, a to oznámením voči Prevádzkovateľovi urobeným najneskôr ku dňu, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Podmienok.
- 11.5. **Platnosť ustanovení Podmienok.** Pokiaľ je niektoré z jednotlivých ustanovení týchto Podmienok neplatné alebo sa stane neplatným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá. Neplatné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami, ktoré sa čo najviac približuje účelu pôvodných ustanovení a zachovávajú záujmy oboch zmluvných strán.
- 11.6. **Účinnosť.** Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30.05.2023.

PRÍLOHA – ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. V Allegro Sp. z o.o., so sídlom Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, registrační číslo 0000635012, (ďalej len „**Allegro**“ alebo „**my**“) venujeme ochranné osobných údajov veľkú pozornosť. V tomto dokumentu nájdete informácie o tom, aké osobné údaje ako správca spracovávame o našich zákazníkoch a užívateľoch webu allegro.sk, či údaje spracovávame na základe súhlasu alebo na základe iného právneho dôvodu, k akým účelom ich používame, komu ich môžeme odovzdať a aké máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov práva.
- 1.2. V rámci poskytovania služby SMART! Doprava ZDARMA prevádzkovej na platforme Mall.sk budeme spracovávať iba obmedzený rozsah osobných údajov v súlade s podmienkami tejto služby. Úplný rozsah osobných údajov uvedený v týchto Zásadách ochrany osobných údajov slúži k informatívnym účelom budúceho spracovania.

2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

- 2.1. Keď používate naše služby, zbierame rôzne typy údajov, ako sú vaše meno, vaše kontaktné údaje, alebo sledujeme, aké produkty si prezeráte na našom webe. Spracovávame najmä nasledujúce kategórie osobných údajov:
- a) **Identifikačné údaje**, ktorými sa rozumie najmä meno a priezvisko, užívateľské meno a heslo, IČO a DIČ, dátum narodenia, číslo preukazu totožnosti, profilová fotografia;
 - b) **kontaktné údaje**, ktorými sa rozumie osobné údaje, ktoré nám umožňujú kontakt s vami, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa na doručenie a fakturačná adresa;
 - c) **platobné údaje**, a to predovšetkým celé meno držiteľa účtu a číslo účtu;
 - d) **vaše nastavení účtu**, ktorými sa rozumie údaje vo vašom účte, najmä uložené adresy a profily, nastavenia newsletterov, členstvo vo vernostných programoch, nákupné zoznamy, sledované produkty (tzv. strážne psi), vaše hodnotenie produktov a služieb a vyplnené dotazníky;
 - e) **údaje o vašich objednávkach**, ktorými sú najmä údaje o tovare a službách, ktoré ste si objednali, spôsobu doručenia a platby vrátane čísla platobného účtu a údaje o reklamáciách;
 - f) **informácie o vami ponúkanom tovare**, a to predovšetkým vlastnosti a charakteristiky ponúkaného tovaru, metadáta fotografií, ktoré nahráte, cenu a ďalšie;
 - g) **údaje o vašich predajcoch**, ktorými sú najmä údaje o tovare, ktorý ste predali,
 - h) **údaje súvisiace s využitím zákaznickej podpory**, ktorými sú najmä identifikácie správ, ktoré nám zasielate, vrátane identifikátorov, ako sú IP adresy alebo nahrávky hovorov;
 - i) **údaje súvisiace s komunikáciou s ďalšími užívateľmi webu allegro.sk**, a to najmä v rozsahu meno užívateľa, s ktorým komunikujete, obsah, dátum a čas zaslania správ, zdieľané fotografie;
 - j) **obsah udeleného a obdržaného hodnotenia**;
 - k) **údaje o vašom správaní sa na webe**, najmä údaje o tovare a službách, ktoré si zobrazujete, odkazy, na ktoré klikáte, spôsob pohybu po našom webe a posúvaní obrazovky a taktiež údaje o zariadení, z ktorého si náš web prehliadate, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadení, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzie a taktiež údaje získané zo súboru cookie a obdobných technológií pre identifikáciu zariadení;
 - l) **údaje o vašom správaní sa pri čítaní správ**, ktoré vám zasielame, najmä časy otvorenia správ a taktiež údaje o zariadení, na ktorom správy čítate, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzie, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzie;
 - m) **odvodené údaje**, ktorými sa rozumie osobné údaje odvodené z vášho nastavenia, údajov o tovare a službách, ktoré si u nás nakúpite, údajov o vašom správaní sa na webe a údajov o vašom správaní

sa pri čítaní e-mailov, ktoré vám zasielame; najmä sa jedná o údaje o vašom pohlaví, veku, finančnej situácii, nákupnom správaní sa a vzťahu k rôznemu tovaru a službám.

3. PREČO OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME A ČO NÁS K TOMU OPRÁVŇUJE?

- 3.1. Vaše osobné údaje spracovávame pre rôzne účely, a to buď na základe vášho súhlasu, alebo bez vášho súhlasu, pokiaľ máme pre zapracovanie iný právny dôvod.
- 3.2. Osobní údaje spracovávame na nasledujúce účely:
 - a) **Vedenie užívateľského účtu**, a to na základe plnenia zmluvy uzatvorenej s vami v okamihu založenia užívateľského účtu, aby sme mohli viesť váš užívateľský účet. Za týmto účelom spracovávame identifikačné a kontaktné údaje, vaše nastavenia účtu a údaje o vašich objednávkach, pokiaľ u nás niekedy nakúpíte;
 - b) **nákup tovaru**, a to aby sme na základe plnenia zmluvy riadne vybavili vaše objednávky tovaru. Za týmto účelom spracovávame identifikačné a kontaktné údaje, vaše nastavenia účtu a údaje o vašich objednávkach;
 - c) **predaj tovaru**, a to aby sme na základe plnenia zmluvy riadne vybavili vaše transakcie;
 - d) **výber peňazí**, ktoré ste obdržali v rámci predaja na základe plnenia zmluvy;
 - e) **zabezpečenie komunikácie medzi užívateľmi webu allegro.sk**, aby spolu mohli kupujúci a predávajúci komunikovať;
 - f) **poskytovanie zákazníckej podpory a kontaktného centra**;
 - g) **zlepšovanie kvality poskytovaných služieb, tvorba analýz, prehľadov a štatistík**, a to na základe nášho oprávneného záujmu spočívajúceho v zbieraní spätnej väzby, vyhodnocovaní informácií o vašich objednávkach, správaní na webe a pri čítaní správ a odvodených údajov pre neustále vylepšovanie našich služieb;
 - h) **marketingová činnosť, vrátane personalizácie obsahu a základného zacielenia ponúk**, a to na základe nášho oprávneného záujmu na zlepšovanie užívateľského zážitku, odporúčanie vhodného obsahu a na propagáciu našich služieb, vrátane zasielania marketingových oznámení. Za týmto účelom môžeme na základe vašich údajov vykonávať profilovanie;
 - i) **ochrana právnych nárokov**, a to na základe nášho oprávneného záujmu na zabezpečenie riadnej ochrany a účinného uplatňovania našich práv a nárokov;
 - j) **plnenie našich právnych povinností**, a to na základe plnenia našich právnych povinností, najmä pre plnenie AML, účtovných a daňových povinností.

4. AKO DLHO VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

- 4.1. Osobné údaje uchovávame v nevyhnutnom rozsahu po dobu existencie užívateľského účtu, aby ste mohli účet používať, a ďalej po dobu najdlhšie 10 rokov po jeho zániku pre prípad vzniku sporu týkajúceho sa vzťahu medzi nami a vami v súvislosti s používaním účtu, Allegro alebo týmito Zásadami ochrany súkromia.
- 4.2. V prípade, že je archivácia osobných údajov nevyhnutná na splnenie právnych povinností, uchovávame osobné údaje po celú dobu stanovenú právnymi predpismi.

5. Z AKÝCH ZDROJOV OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME?

- 5.1. V prípade, že ste využili služby SMART! Doprava ZADARMO na platforme mall.sk, vaše osobné údaje, vrátane marketingových súhlasov, sme získali v súlade s podmienkami ich poskytnutia, t.j. na základe vášho súhlasu.
- 5.2. Vo väčšine prípadov spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri založení užívateľského účtu a pri jeho používaní alebo pri komunikácii s nami. Osobné údaje priamo od vás získavame aj monitorovaním vášho správania na webe.

6. KTO VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVA A KOMU ICH ODOVZDÁVAME?

- 6.1. Vo väčšine prípadov spracovávame všetky spomínané osobné údaje na vlastné účely my, ako ich správca. To znamená, že my stanovujeme zhora vymedzené účely, na ktoré vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracovania a zodpovedáme za jeho riadne vykonanie.
- 6.2. Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať taktiež ďalším subjektom, a to najmä:
 - a) partnerom prevádzkujúcim platobné systémy kvôli zaisteniu platby, predovšetkým v súvislosti s platbou kartou;
 - b) prepravným partnerom.
- 6.3. Osobné údaje môžeme odovzdať aj ďalším správcom, a to najmä:
 - a) subjektom, ktorým ste k tomu udelili súhlas;
 - b) našim partnerom, pokiaľ vám tovar z vašej objednávky dodáva niektorý z týchto partnerov;
 - c) súdom a políciou pri výkone ich zákonných právomocí, kedy im budeme povinní tieto údaje odovzdať na základe zákona a prípady, keď budeme tieto údaje na dosiahnutie vyššie uvedených účelov odovzdávať štátnym orgánom.
- 6.4. Všetci spracovatelia sú zaviazaní spracovateľskou zmluvou na plnenie požiadaviek podľa právnych predpisov na ochranu osobných údajov, najmä na ochranu vašich osobných údajov.

7. ODOVZDÁVANIE ÚDAJOV MIMO EUROPSKÝ HOSPODÁRSKÝ PRIESTOR

- 7.1. V rámci odovzdania údajov našim spracovateľom, uvedeným v predošlej časti, môžeme vaše údaje odovzdať aj do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ktoré nezaistujú zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov.
- 7.2. Akékoľvek takéto odovzdávanie budeme uskutočňovať iba v prípade, že sa príslušný príjemca zaviazá dodržiavať štandardné zmluvné doložky vydané Európskou komisiou a dostupné na adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914>.

8. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?

- 8.1. Vo vzťahu k svojim osobným údajom máte množstvo práv. Ide o právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie spracovania, prenositeľnosť, vznesenie námietky a podanie sťažnosti. Rovnako ako máme my svoje práva a povinnosti pri spracovaní vašich osobných údajov, máte aj vy pri spracovaní vašich osobných údajov určité práva. Medzi tieto práva patria:

Právo odvolať súhlas so spracovaním

- 8.2. Vami udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Právo na prístup

- 8.3. Zjednodušene povedané máte právo vedieť, aké údaje o vás spracovávame, za akým účelom, po akú dobu, kedy vaše osobné údaje získavame, komu ich odovzdávame, kto ich mimo nás spracováva a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracovaním vašich osobných údajov. To všetko ste sa dozvedeli v týchto Zásadách ochrany súkromia. Pokiaľ si však nie ste istí, ktoré osobné údaje o vás spracovávame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú alebo nie sú z našej strany spracovávané, a pokiaľ spracovávané sú, máte právo k nim získať prístup. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracovávaných osobných údajov, pričom prvú kópiu vám poskytneme bezplatne a ďalšie kópie s poplatkom.

Právo na opravu

- 8.4. Robiť chyby je ľudské. Pokiaľ zistíte, že osobné údaje, ktoré o vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, poprípade doplnili.

Právo na výmaz

- 8.5. V niektorých prípadoch máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, pokiaľ je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:
- vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracovávali;
 - odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom ide o údaje, na spracovanie ktorých je váš súhlas nevyhnutný, a zároveň nemáme iný dôvod, prečo tieto údaje potrebujeme naďalej spracovávať;
 - využijete svoje právo vzniesť námietku proti spracovaniu (pozri nižšie časť „Právo vzniesť námietku proti spracovaniu“) pri osobných údajoch, ktoré spracovávame na základe našich oprávnených záujmov, a my zisťujeme, že už žiadne také oprávnené záujmy, ktoré by toto spracovanie oprávňovali, nemáme; alebo
 - domnievate sa, že nami vykonávané spracovanie osobných údajov prestalo byť v súlade so všeobecne záväznými predpismi.
- 8.6. Majte prosím ale na pamäti, že aj keď pôjde o jeden zo spomínaných dôvodov, neznamená to, že ihneď zmažeme všetky vaše osobné údaje. Toto právo sa neuplatní v prípade, že spracovanie vašich osobných údajov je aj naďalej nevyhnutné pre splnenie našej právnej povinnosti, pre účely archivácie, vedeckého či historického výskumu či pre štatistické účely alebo určenie, výkon alebo obhajobu našich právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracovania

- 8.7. V niektorých prípadoch môžete okrem práva na výmaz využiť právo na obmedzenie spracovania osobných údajov. Toto právo vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu vašich osobných údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracovania – v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na výmaz), ale po obmedzenú dobu. Spracovanie osobných údajov musíme obmedziť, ak:
- popierate presnosť osobných údajov, než sa dohodneme, aké údaje sú správne;
 - vaše osobné údaje spracovávame bez dostatočného právneho základu (napr. nad rámec toho, čo spracovávať musíme), ale vy budete pred výmazom takýchto údajov uprednostňovať iba ich obmedzenia (napr. ak očakávate, že by ste nám v budúcnosti takéto údaje rovnako poskytli);
 - vaše osobné údaje už nepotrebujeme na vyššie uvedené účely spracovania, ale vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu svojich právnych nárokov; alebo
 - znesiete námietku proti spracovaniu. Právo na námietku je podrobnejšie popísané nižšie v časti „Právo vzniesť námietku proti spracovaniu“. Po dobu, počas ktorej šetríme, ak je vaša námietka oprávnená, sme povinní spracovanie vašich osobných údajov obmedziť.

Právo na prenositeľnosť

- 8.8. Máte právo získať od nás všetky vaše osobné údaje, ktoré ste nám vy sami poskytli a ktoré spracovávame na základe vášho súhlasu a na základe plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli na vašu žiadosť údaje ľahko previesť, môže ísť len o údaje, ktoré spracovávame automatizovane v našich elektronických databázach.

Právo vzniesť námietku proti spracovaniu

- 8.9. Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu. Ak ide o marketingové aktivity, prestaneme vaše osobné údaje spracovávať bez ďalšieho; v ostatných prípadoch tak urobíme, pokiaľ nebudeme mať závažné oprávnené dôvody na to, aby sme v takomto spracovaní pokračovali.

Právo podať sťažnosť

- 8.10. Uplatnením práv vyššie uvedeným spôsobom nie je nijako dotknuté vaše právo podať sťažnosť na dozornom úrade. Toto právo môžete uplatniť najmä v prípade, že sa domnievate, že vaše osobné

údaje spracovávame neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.11. Sťažnosť môžete podať u Urząd Ochrony Danych Osobowych, ktorý sídli na adrese ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Poľska.

9. AKO SA DAJÚ UPLATNIŤ JEDNOTLIVÉ PRÁVA?

9.1. Vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov, či už ide o otázku, uplatnenie práva, podanie sťažnosti alebo čokoľvek iné, sa môžete obrátiť na nášho poverenca pre ochranu osobných údajov. Kontaktné údaje sú nasledujúce:

a) e-mailová adresa: iod@allegro.pl;

b) adresa: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań.

9.2. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, maximálne však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, najmä z dôvodu zložitosti vašej požiadavky, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O takomto prípadnom predĺžení a jeho zdôvodnení vás samozrejme budeme informovať.